

通關逐步正常化迎來更多購物客來澳

2020年9月25日，澳門：新冠肺炎疫情在中國趨於平穩，而澳門疫情亦已受控。自8月12日起，珠海市居民往澳門的旅遊簽注已恢復，在8月26日亦開始恢復廣東省居民往澳門的旅遊簽注。

統計暨普查局的最新數字顯示，2020年8月澳門入境旅客有227,113人次，雖然比上年同期下跌了超過九成，已比7月74,006人次升了兩倍。而根據澳門治安警察局數字，9月1日入境澳門旅客單日約14,600人次，比7月份每天約四千人亦多出了兩倍多。

為了對現時旅客遊覽澳門情況作出調研，為大眾呈現市場近況，MRC澳門研究中心在9月1日至6日期間在離境口岸訪問了107名旅客，詢問他們在澳門旅遊及消費情況。由於仍是自由行簽注恢復初期，該期間受訪旅客之中有三分之二來自珠海(67.3%)，其他來自廣東省其他城市。

現時內地旅客到澳門不需作14天醫學觀察。只須要出示7天內有效內地/澳門核酸檢測陰性報告或珠海/澳門發出的採樣證明以及“澳門健康碼”為綠碼即可入境。由於來澳的時間成本比以往需檢疫期間低了很多，他們較多來到澳門作較短時間逗留，平均逗留日數為1.9日，更有一半以上(51.4%)的旅客即日來回澳門。他們當中超過九成(92.5%)不是第一次來澳的。而接近一半(48.0%)只有一位同行伙伴。

受訪旅客中有超過五成(51.4%)的主要目的為購物。其次略多於兩成是旅遊/度假(21.5%)，另外有少於兩成(16.8%)的旅客來澳主要是為了博彩。

消費方面，旅客在澳門的總消費平均為9,018澳門元。購物消費佔最多(5,713澳門元，佔63.3%)，其次為飲食(1,830澳門元，佔20.3%)。

受訪旅客中有四成(40.2%)留宿酒店，他們的平均酒店消費是2,669澳門元。另外，約三分之一的旅客(31.8%)在澳期間曾參與博彩，他們的平均博彩預算為16,022澳門元。

現在新冠肺炎疫情仍在世界各地發生，旅客在這時候選擇來澳門旅遊，主要是因為他們覺得澳門的疫情穩定，而且防疫措施做得好(36%)，因此比較放心。其次，他們都喜歡到澳門購物(28%)，而現在消費水平更加便宜吸引(11%)。現在通關逐步正常化，令他們重拾來澳購物的習慣。

對於是次來澳門的體驗，旅客都給予較佳的評價，平均給予 7.9 分(10 分滿分)。除了有兩成半人(25.2%)表示旅程舒適是因為遊客較少。較多人士提及澳門購物方便(13.1%)和服務人員有禮貌(13.1%)。對於不滿意的地方則較少，主要是交通不便問題(4.7%)。

對於將來到訪澳門的意願，有超過三成(30.8%)旅客表示會更多來澳門，當中主要原因也是因為消費/貨品便宜(34.1%)。另外接近兩成(19.5%)表示來澳方便。

澳門研究中心研究總監余柏基表示，澳門本來與珠海及廣東省其他城市的關係密切，放寬通關限制令兩地居民生活及交通逐漸正常化，且通關便利令進入澳門的旅客以購物為主，期望他們可以對澳門的零售業及民生帶來正面的影響，使澳門的經濟盡快復甦。數據亦顯示，澳門購物的多樣性、便利性及合理價格對於旅客有很大吸引力，應善加推廣。

-完-

通關逐步正常化旅客來澳旅遊的情況



來澳廣東省旅客 (N=107 人)

來澳目的



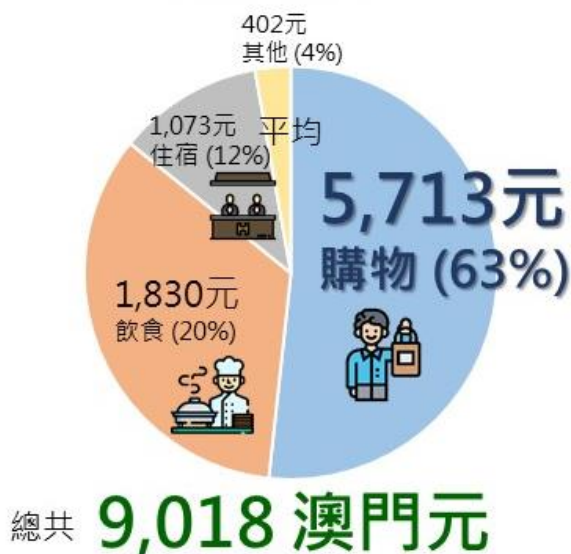
實際活動



選擇澳門原因

疫情穩定
防疫措施足夠
一直喜歡來購物
現時消費水平吸引

消費分佈



博彩預算



短時間逗留

51% 即日來回



主要滿意原因

現時遊人較少較舒服
購物多元化 / 便宜
服務人員有禮
飲食多元化

滿意訪澳行程

7.9 / 10分

調查日期：2020年9月1至6日